

Số: /CV-QLĐT  
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị số  
9082220569 của công dân

Điện Biên Phủ, ngày tháng năm 2024

Kính gửi: Công dân gửi kiến nghị số 6397920568 trên hệ thống phản ánh hiện trường.

Căn cứ Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Quy chế về quản lý, vận hành Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên; Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc Ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên.

Phòng Quản lý đô thị đã nhận được Phản ánh hiện trường của quý Ông/Bà về việc “*biển báo bị che khuất, cấm sai vị trí gây nguy hiểm cho người dân đề nghị sửa ngay. cần xem xét trách nhiệm của cơ quan quản lý*”

Sau khi đánh giá nội dung, hiện tại cơ quan giải quyết chưa thực hiện xử lý Phản ánh hiện trường của quý Ông/Bà, nguyên nhân do chưa xác định được một số thông tin liên quan từ nội dung Phản ánh hiện trường.

Để cơ quan giải quyết có thêm thông tin về Phản ánh hiện trường phục vụ việc xử lý, đề nghị quý Ông/Bà cung cấp thêm thông tin sự việc và gửi lại Phản ánh hiện trường, các thông tin cần bổ sung như sau:

- Số lượng, vị trí cụ thể của các biển báo theo kiến nghị.
- Ảnh chụp hoặc video thể hiện rõ tình trạng của biển báo.

Hoặc xem lại hướng dẫn sử dụng tại mục “Hướng dẫn sử dụng” trên App Điện Biên Smart.

Trên đây là nội dung phòng Quản lý đô thị trả lời phản ánh, kiến nghị số 9082220569 của công dân. Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: QLĐT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Đỗ Ngọc Tú**