

Số: 3331/CATP-GTTT
V/v trả lời nội dung phản ánh
số 1295220753

Điện Biên Phủ, ngày 09 tháng 12 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 19/04/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc Ban hành Quy chế về quản lý, vận hành Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên; Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 19/04/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc Ban hành Quy chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh hiện trường trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của Trung tâm Điều hành thông minh tỉnh Điện Biên.

Ngày 04/12/2024 Công an thành phố nhận được Văn bản số 1295220753 về nội dung phản ánh “*mục camera lúc nào cũng bảo trì , không xem được*”, có hình ảnh kèm theo.

Sau khi xem xét nội dung phản ánh, Công an thành phố có ý kiến như sau:

- Đối với nội dung phản ánh không thuộc thẩm quyền xử lý của Công an thành phố.
- Công an thành phố sẽ trao đổi với IOC Điện Biên để có kế hoạch điều chỉnh, nâng cấp hệ thống nhằm nâng cao trải nghiệm của người dùng.

Trên đây là nội dung trả lời phản ánh của Công an thành phố Điện Biên Phủ./.

Nơi nhận:

- Hệ thống PAHT(Điện Biên Smart);
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG CÔNG AN THÀNH PHỐ
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN THÀNH PHỐ**



Thiếu tá Bùi Tuấn Anh